

RENDICONTO ANNO 2023
ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

Ai sensi delle vigenti disposizioni di Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e servizi finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", con riferimento ai reclami presentati dalla clientela nel corso dell'anno 2023 segnaliamo che:

- l'analisi dei reclami ricevuti anno 2023 tiene conto di tutti quelli ricevuti per iscritto, tramite lettera, fax, e-mail da clienti o potenziali clienti di A-Leasing SpA, aventi ad oggetto i rapporti di locazione finanziaria (leasing) dalla stessa prestati;
- nell' anno 2023 sono pervenuti complessivamente n. 1 reclamo (su leasing finanziari);
- il reclamo pervenuto è stato respinto.

Si evidenzia inoltre che il n. 1 reclamo pervenuto:

- n. 1 riguarda applicazione condizioni contrattuali

I tempi di risposta sono stati rispettati.

Si informa infine che non ci sono stati ricorsi all'ABF.

A-Leasing SpA
Ufficio Reclami